



**recrute**



**Pertuis (84)  
région Aix en Provence**



## TECHNICO-COMMERCIAL CUSTOMER SERVICE (H/F)

CDI

*EURODIA Group - Committed talents for an inspiring purification industry*

EURODIA Industrie est le spécialiste mondial des procédés éco-efficients de purification liquide.

Etabli près d'Aix-en-Provence, implanté aux Etats-Unis et au Brésil, notre Groupe innove, conçoit, développe et installe ses solutions partout dans le monde, pour l'agro-alimentaire (secteur laitier/fromager, sucrier et vinicole) et les industries de transition (chimie bio-sourcée, hydrométallurgie et lithium).

Notre mission pour chacun de nos clients : garantir la plus haute qualité de fluides purifiés au meilleur coût énergétique et au plus faible impact écologique. Chez EURODIA, nous pensons qu'il n'y a pas de bonnes solutions ni de bonnes machines sans les bonnes personnes pour les imaginer, les concevoir et les construire.

**Travailler avec nous, c'est rejoindre une communauté de compétences diverses, en plein développement et soudée par ses valeurs : humilité, force du groupe, satisfaction clients, responsabilité environnementale.**

**Travailler avec nous, c'est repousser les limites des technologies pour contribuer au futur de l'industrie !**

**La satisfaction clients vous anime? Ce job est fait pour vous !**

**Rattaché(e) à la Direction Production & Customer Service, au sein du service après-ventes, nous recherchons un Technico-commercial Customer Service H/F qui saura :**

*La clé pour nous, c'est d'avoir envie de travailler ensemble et, ensemble, de donner envie de travailler avec nous.*

**Vos Missions**

- Répondre aux demandes des clients en pièces de rechange et/ou support technique
- Rédiger les offres commerciales SAV, assurer le traitement des commandes clients
- Assurer le suivi des commandes passées auprès des fournisseurs (prix, délais, livraisons, documentation, validation factures)
- Gérer les fichiers suivi clients / fournisseurs
- Gérer l'ensemble de la documentation (certificats d'alimentarité, FT, FDS, etc.)
- Gérer les éventuelles non-conformités et les réclamations clients

**Nos Valeurs communes**

Au-delà de vos compétences techniques et de votre expertise métier, votre attachement à nos valeurs fera la différence : votre implication pour la satisfaction client, votre capacité d'intégration au Groupe, votre adaptabilité, votre éthique environnementale.

**Vos Compétences**

- Vous êtes issu d'une formation Bac +3 dans le domaine de l'environnement, de la chimie, de l'industrie ou encore de la qualité
- Vous avez au moins 5 ans d'expérience dans une fonction similaire
- Vous pratiquez l'anglais couramment à l'écrit comme à l'oral
- Vous êtes reconnu pour votre aisance relationnelle, votre rigueur et votre organisation !



### Les Atouts du Groupe EURODIA

En perpétuelle évolution, EURODIA c'est aussi un groupe qui offre :

- Une politique de rémunération attractive et d'épargne salariale
- Des avantages sociaux relayés par un CSE impliqué (TR, télétravail, chèques vacances...)
- Des perspectives d'évolution en France comme à l'international
- Des formations prises en charge pour le développement des compétences

**Will you dare to grow with us? → Come and apply!**

recrutement@eurodia.com  
en notant la référence de l'annonce en objet de votre mail

**EURODIA INDUSTRIE SAS**

ZAC Saint Martin – Impasse Saint Martin – 84120 PERTUIS

www.eurodia.com

