



recrute

Pertuis (84)
région Aix en Provence



TECHNICO-COMMERCIAL CUSTOMER SERVICE (H/F)

CDI

EURODIA Group - Committed talents for an inspiring purification industry

EURODIA Industrie est le spécialiste mondial des procédés éco-efficients de purification liquide.

Etabli près d'Aix-en-Provence, implanté aux Etats-Unis et au Brésil, notre Groupe innove, conçoit, développe et installe ses solutions partout dans le monde, pour l'agro-alimentaire (secteur laitier/fromager, sucrier et vinicole) et les industries de transition (chimie bio-sourcée, hydrométallurgie et lithium).

Notre mission pour chacun de nos clients : garantir la plus haute qualité de fluides purifiés au meilleur coût énergétique et au plus faible impact écologique. Chez EURODIA, nous pensons qu'il n'y a pas de bonnes solutions ni de bonnes machines sans les bonnes personnes pour les imaginer, les concevoir et les construire.

Travailler avec nous, c'est rejoindre une communauté de compétences diverses, en plein développement et soudée par ses valeurs : humilité, force du groupe, satisfaction clients, responsabilité environnementale.

Travailler avec nous, c'est relever le challenge d'être n°1 mondial en 2028.

Travailler avec nous, c'est repousser les limites des technologies pour contribuer au futur de l'industrie !

Rattaché(e) à la Direction Production & Customer Service, au sein du service après-ventes, nous recherchons un Technico-commercial Customer Service H/F qui saura :

Vos Missions

- Répondre aux demandes des clients en pièces de rechange et/ou support technique
- Rédiger les offres commerciales SAV, assurer le traitement des commandes clients et des expéditions
- Assurer le suivi des commandes passées auprès des fournisseurs (prix, délais, livraisons, documentation, validation factures)
- Gérer les fichiers suivi clients / fournisseurs
- Gérer l'ensemble de la documentation (certificats d'alimentarité, marquage CE, etc.)
- Préparer et participer aux audits clients QSE et HSE
- Gérer les éventuelles non-conformités et les réclamations clients

Vos Compétences

Vous êtes issu d'une formation Bac +3 dans le domaine de l'environnement, de la chimie, de l'industrie ou encore de la qualité

Vous avez au moins 5 ans d'expérience dans une fonction similaire

Vous pratiquez l'anglais couramment à l'écrit comme à l'oral

Vous êtes reconnu pour votre aisance relationnelle !

Nos Valeurs communes

Au-delà de vos compétences techniques et de votre expertise métier, votre attachement à nos valeurs fera la différence : votre implication pour la satisfaction client, votre capacité d'intégration au Groupe, votre adaptabilité, votre éthique environnementale.



Les Atouts du Groupe EURODIA

En perpétuelle évolution, EURODIA c'est aussi un groupe qui offre :

- Une politique de rémunération attractive et d'épargne salariale
- Des avantages sociaux relayés par un CSE impliqué (TR, télétravail, chèques vacances...)
- Des perspectives d'évolution en France comme à l'international
- Des formations prises en charge pour le développement des compétences

Will you dare to grow with us? → Come and apply!

recrutement@eurodia.com

en notant la référence de l'annonce en objet de votre mail

EURODIA INDUSTRIE SAS

ZAC Saint Martin – Impasse Saint Martin – 84120 PERTUIS

www.eurodia.com – www.oenodia.com

